

Algemene verkoopvoorwaarden van Ronell B.V.

November 2017

Artikel 1. Algemeen. 1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke offerte uitgebracht door Ronell B.V. (verder: Ronell) en van elke overeenkomst met Ronell.

2. De algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. In geval van strijd tussen de bepalingen van de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 2. Offertes. 1. Alle offertes en aanbiedingen van Ronell zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of indien de beoogde uitvoeringstijd niet meer realiseerbaar is.

2. Ronell kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Ronell daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ronell anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ronell niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

6. Iedere offerte is gebaseerd op de informatie die door de Wederpartij is verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

7. Indien de Wederpartij de offerte niet aanvaardt, heeft Ronell het recht om alle aan de offerte verbonden kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen.

8. Indien monsters of modellen zijn toegezonden, dienen deze binnen uiterlijk 12 weken aan Ronell te worden geretourneerd.

Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging. 1. De overeenkomst tussen Ronell en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Ronell derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ronell dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Ronell zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4. Ronell heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door Ronell of door Ronell ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. De Wederpartij staat er voor in dat alle gegevens en inlichtingen die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttig en noodzakelijk zijn, tijdig aan Ronell zijn en worden verstrekt, en dat deze gegevens en inlichtingen juist en volledig zijn.

7. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies en diefstal, aan zaken van Ronell, zoals gereedschappen en voor de werkzaamheden bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

8. Levering geschiedt af bedrijf van Ronell (Ex Works). Vervoers- of leveringskosten zijn voor rekening van Wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.

9. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Ronell gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij ter beschikking staan.

10. In alle gevallen dient de Wederpartij zorg te dragen voor ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst benodigde toestemmingen (van bijvoorbeeld werknemers en ondergeschikten), het juist informeren van werknemers of ondergeschikten over de inhoud en mogelijke gevolgen van de overeenkomst, ontheffingen en/of vergunningen. De kosten welke aan deze toestemmingen, ontheffingen en/of vergunningen zijn verbonden, komen voor rekening van de Wederpartij. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade welke het gevolg is van het ontbreken van de vereiste toestemmingen, ontheffingen en/of vergunningen, of voor het geval er onvoldoende informatie is gegeven.

11. Ronell is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

13. Indien Ronell met de Wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Ronell niettemin te allen tijde

gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

van de overeenkomst . 1. Ronell is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden en/of schade te vorderen, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst Ronell ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
- de Wederpartij verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ronell kan worden gevergd.
- de Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Wederpartij is of dreigt te worden aangevraagd, derden beslag leggen ten laste van de Wederpartij.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ronell op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Ronell tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

3. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Ronell gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zal Ronell alle tot dan toe reeds gemaakte kosten en de reeds bestede werkzaamheden bij de Wederpartij in rekening brengen, alsmede een winstopslag van 25% over de order (of het geannuleerde deel ervan).

Artikel 5. Overmacht. 1. Ronell is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (maar niet daartoe beperkt): werkstaking, (dreiging van) terrorisme, oorlog, oproer, overheidsmaatregelen, storing in de levering van energie of bedrijfsbenodigdheden, arbeidsongeschiktheid (ook van ondergeschikten), storingen in het computernetwerk, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of

niet-voorzien, waardoor Ronell niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

3. Ronell kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Ronell ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ronell gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten. 1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Ronell aan te geven wijze. Ronell is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is.

3. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Ronell verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud . 1. Het door in het kader van de overeenkomst Ronell geleverde blijft eigendom van Ronell totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit alle met Ronell gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door Ronell geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ronell veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Ronell daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Wederpartij zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Ronell ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Ronell gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Ronell bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen

aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval Ronell zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Ronell en door Ronell aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ronell zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn.

1. De door Ronell te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Ronell kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Ronell verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, gewicht, afmetingen, werking of anderszins komt niet voor retournering, annulering, herstel of garantie in aanmerking. Getoonde monsters, afbeeldingen of modellen of eerdere leveringen vormen niet meer dan een indicatie, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.

4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen en Ronell is niet aansprakelijk voor schade, indien sprake is van:

- onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- gebruik na de houdbaarheidsdatum;
- onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden;
- wijzigingen of reparaties door een ander dan Ronell;
- normale slijtage;
- ver- of bewerking of gebruikt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Ronell geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

5. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 72 uur na levering schriftelijk aan Ronell te worden gemeld. Eventuele niet

zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Ronell te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Ronell in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Ronell in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Ronell opdracht gegeven heeft.

7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Ronell de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Ronell, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Ronell te retourneren en de eigendom daarover aan Ronell te verschaffen, tenzij Ronell anders aangeeft.

9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Ronell daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ronell en de door Ronell bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid. 1. Indien Ronell aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Ronell is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ronell is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. De aansprakelijkheid van Ronell is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

4. Indien de verzekeraar niet of onvoldoende uitkeert, is de aansprakelijkheid van Ronell beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order/opdracht, althans tot dat gedeelte van de order/opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Ronell is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ronell aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan

Ronell toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Ronell is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of immateriële schade.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ronell of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10. Gehoorbeschermers. 1. Voor zover Ronell gehoorbeschermers op maat dient te leveren, is naast alle in deze algemene voorwaarden, het in dit artikel bepaalde van toepassing.

2. Voorafgaand aan het maken van de gehoorbeschermers dient de betreffende persoon aan te geven of sprake is van bijzonderheden aangaande oren of gehoor.

3. Wederpartij dient zich te realiseren dat een heel klein percentage van de personen die gehoorbeschermers op maat krijgen aangemeten, daarvan schade aan de trommelvlies kunnen ondervinden. Voor deze schade is Ronell niet aansprakelijk en een verzekeraar van de Wederpartij of van de betreffende persoon kan geen regres nemen op Ronell.

Artikel 11. Gebruiksvoorwaarden. Wederpartij is verplicht om voorafgaand aan het gebruik van geleverde zaken, de geleverde zaak te inspecteren en de gebruiksaanwijzingen/instructies door te nemen en deze vervolgens op te volgen. Ook dient Wederpartij zich er van te vergewissen of de zaak geschikt is voor het beoogde doel.

Artikel 12. Vrijwaring. De Wederpartij vrijwaart Ronell voor eventuele aanspraken van derden (waaronder ook is begrepen werknemers of relaties van de Wederpartij), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Ronell uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Ronell zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ronell, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ronell en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 13. Intellectuele eigendom. Alle (eigendoms)rechten op grond van de Auteurswet en andere intellectuele rechten zijn en blijven bij Ronell berusten. Zo is het Wederpartij niet toegestaan om zaken/werken van Ronell openbaar te maken of te verveelvoudigen. Ronell heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht. De Wederpartij is per overtreding van (een deel van) deze bepaling aan Ronell een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000. Naast deze boete kan Ronell schade vorderen.

Artikel 14. Overname personeel. Elk van de Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ronell partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Te allen tijde is, naast de conform de wet bevoegde rechter, ook de rechtbank van de vestigingsplaats van Ronell bevoegd om van geschillen kennis te nemen.