

# Protocol afspraken voor gehoorbescherming gedurende Corona pandemie

Dit protocol is onder andere gebaseerd op het Protocol Verantwoord naar de kapper in Coronatijd, versie 6 mei 2020 van ANKO/CNV en de richtlijnen van het RIVM en de Rijksoverheid. Dit protocol is van toepassing voor alle afspraken vanaf 11 mei 2020.

## Aanpassing van de werkwijze van Ronell

OM eventuele (presymptomatische) besmetting te voorkomen is het van belang om te focussen op een hygiënische werkwijze. Op het moment dat zowel uw medewerker als de adviseur gehoorbescherming de ontsmettingsprocedure volgen en de adviseur is uitgerust met de juiste PBM, is de overdracht van het virus onwaarschijnlijk.

Met andere woorden: door hygiënisch te werken en de adviseur te voorzien van de juiste PBM is aanmeten veilig en de overdracht van virussen zeer onwaarschijnlijk.

## Algemene maatregelen

Volg de algemene aanwijzingen op die door het RIVM worden gegeven:

- Was vaak uw handen.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- Schud geen handen.
- Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
- Werk zoveel mogelijk thuis

Bent u ziek?

- **Blijf thuis bij verkoudheidsklachten**, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius.

- Heeft u ook koorts en/of benauwdheid? Dan blijven ook huisgenoten thuis. Als u 24 uur lang geen klachten heeft, mag u weer naar buiten.

Verder:

- Bent u 70 jaar of ouder of heeft u een kwetsbare gezondheid? Wees extra voorzichtig. Het kan verstandig zijn om voorlopig nog zoveel mogelijk thuis te blijven.
- Vermijd drukte en geef elkaar de ruimte
- Zorg dat u altijd op 1,5 meter afstand van anderen kunt blijven. Is dat niet mogelijk, ga dan ergens anders heen.

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>

## Afspraak maken

- Bij het maken van afspraken brengen wij klanten op de hoogte van ons aangepaste hygiëne protocol door dit telefonisch aan te kondigen, per e-mail aan de klant te versturen en een **schriftelijke bevestiging** hiervan te vragen.
- Wij registreren de personen waarmee onze adviseur in contact is geweest voor aanmeten, lektesten of afleveren van op maat gemaakte gehoorbeschermers. We registreren naam, datum, tijd en handtekening. Doelstelling hiervan is dat (indien nodig) gegevens voor contactonderzoek beschikbaar zijn.

## Welke voorbereidingen verwachten we van u?

- Zorg voor een aparte, goed geventileerde ruimte, met voldoende ruimte om hygiënisch te kunnen werken. Wanneer er geen afzonderlijke ruimte beschikbaar is: zorg voor voldoende lege ruimte om de werkplek van onze adviseur. **Stelregel is minimaal 10m2 per persoon in de ruimte.**
- Zorg voor desinfectiemiddelen om handen te kunnen reinigen.
- Zorg voor een afvalbak (met deksel en voetbediening) en zet deze gereed in de ruimte / bij de werkplek van de adviseur.
- Zorg voor een duidelijke instructie op papier die opgevolgd dient te worden op de buitenzijde van de toegangsdeur tot de werkruimte van de adviseur.
- Indien gewenst kunnen uw medewerkers gebruik maken van niet-medische mondmaskers. Hiermee bedoelen wij maskers met een EN14683 normering of zelfgemaakte (katoenen) maskers.

# Protocol afspraken voor gehoorbescherming gedurende Corona pandemie

# Ronell

GEHOORBESCHERMING

WAT WIL JIJ HOREN?

## Wat verwachten wij van uw medewerkers?

- Personen met klachten kunnen niet deelnemen!
- Personen uit de risico categorieën mogen niet deelnemen, u dient dit zelf te controleren.
- Draag geen sieraden, kettingen en oorbellen, draag het haar vast.
  - *Optioneel: draag een niet medisch mondmasker.*
- Voor toegang tot de werkruimte van de adviseur handen ontsmetten door eerst minimaal 20 seconden de handen te wassen en daarna ontsmetten met desinfectiemiddel (minimaal 70% alcohol). Handen afdrogen met papieren handdoekjes.
- Zorg ervoor dat de oren zijn schoongemaakt, evt met een desinfectie doekje.
- Volg de instructies van de adviseur op.

## Wat mag u van de Ronell adviseur verwachten?

- Adviseurs meten elke morgen hun temperatuur op en gaan alleen op pad zonder klachten, huisgenoten zijn niet ziek.
- De benodigde hulpmiddelen worden zoveel mogelijk in één keer meegenomen naar de werkplek, wij lopen zo min mogelijk in en uit.
- Voorafgaand aan iedere aanmeetsessie (ook bij wisseling van ruimte bij dezelfde klant) volgen wij de desinfectie procedure: handen en polsen minimaal 20 seconden wassen, vervolgens nogmaals reinigen met desinfectiemiddel met minimaal 70% alcohol.
- Onze adviseur draagt indien mogelijk een spatscherm. Dit voorkomt overdracht van adviseur naar medewerker en andersom. Bij aanmeten is dit niet altijd mogelijk, de adviseur draagt dan een mondkapje FFP2.
- Onze adviseur draagt een mondkapje FFP2; dit is noodzakelijk om de adviseur goed te beschermen bij de bezoeken, gezien de korte afstand tussen de adviseur en medewerkers.
- Onze adviseur kan handschoenen dragen indien gewenst; het goed desinfecteren van de handen tussen elke persoon is voldoende om de veiligheid te waarborgen. Als er toch de wens is bij adviseur of bij uw medewerker kan de adviseur handschoenen dragen.
- Uw medewerkers worden één voor één behandeld door onze adviseur, hierdoor kan het gebeuren dat er meer tijd nodig is dan normaal gesproken het geval is. Dit om het risico op overdracht te beperken.
- De aanmeetkoffer blijft zoveel mogelijk gesloten.
- Na elke persoon worden de volgende stappen doorlopen:
  - Indien van toepassing: handschoenen uittrekken en in afvalbak
  - Desinfecteer de handen desinfecterende handgel
  - Desinfectie materialen: wissel de tip van de otoscoop, reinig de lichtpen met alcohol, wissel de mixer van de aanmeetcanule.
  - Desinfecteer de handen opnieuw desinfecterende handgel
  - Indien van toepassing: trek nieuwe handschoenen aan.
  - Raak in de tussentijd het spatscherm en de eventuele adembescherming niet aan.

## Afronden van de sessie

- Indien van toepassing: handschoenen uittrekken en in de afvalbak
- Desinfecteer de handen desinfecterende handgel
- Desinfectie materialen: de tip van de otoscoop weggooien, reinig de lichtpen met alcohol, verwijder de mixer van de aanmeetcanule en gooi deze weg.
- Zet het spatscherm af door deze aan de hoofdband beet te pakken, reinig de ruit van het gelaatscherm aan beide zijden met een desinfectiedoekje.
- Zet het mondkapje af door het beet te pakken aan de elastieken op het achterhoofd en in de nek en gooi het mondkapje weg.
- Desinfecteer de handen opnieuw met desinfecterende handgel
- Neem alle spullen in één keer mee bij het verlaten van de ruimte.
- Gebruik evt. een verzorgende handgel in de auto om de huid gezond te houden.